

Fallstudie: Stadt Brandenburg an der Havel

Ein personalisiertes Mitarbeiterportal als zentrales Arbeitsinstrument

Hintergrund

Seit 2003 unterstützt City & Bits die Stadt Brandenburg an der Havel in vielfältigen IT-Projekten. Neben der grundlegenden IT-Strategie ist die Einführung eines personalisierten Mitarbeiterportals das zentrale Thema. Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung des Mitarbeiterportals konnte City & Bits zu einer erheblichen Steigerung der Effizienz wie der Zufriedenheit bei den Mitarbeitern in der Stadtverwaltung beitragen. In enger Zusammenarbeit mit dem Amt für automatisierte Datenverarbeitung (ADV) wurden zahlreiche fachspezifische wie ämterübergreifende Applikationen entwickelt und implementiert.

Ansprechpartner:

Stadt Brandenburg an der Havel
Gert Walter
Amtsleiter ADV
03381 58-1500
gert.walter@stadt-brb.brandenburg.de

City & Bits GmbH
Jörg Raudszus
Geschäftsführer
030 405055-18
joerg.raudszus@cityandbits.de

Portallösung

Ziel bei der Einführung des Mitarbeiterportals in Brandenburg an der Havel war es, jedem Mitarbeiter die Informationen und Funktionen zur Verfügung zu stellen, die er für die tägliche Arbeit benötigt. Der Grundaufbau des neuen Mitarbeiterportals wurde mit der Portalsoftware Intrexx Xtreme der Freiburger Firma United Planet realisiert. Ausschlaggebend hierfür war die flexible Erweiterbarkeit sowie der hohe Grad an Personalisierung. Die im Folgenden dargestellten Anwendungen zeigen, dass für viele Aufgaben der öffentlichen Verwaltung ein leistungsfähiges Portal eine sinnvolle Ergänzung zu den eingesetzten Fachverfahren darstellt.



„Die flexible Erweiterbarkeit von Intrexx Xtreme ermöglicht es uns, mit Hilfe von City & Bits für unsere spezifischen Anforderungen immer die passende Lösung zu entwickeln.“

Gert Walter, Stadt Brandenburg an der Havel

Personalisierung

Intrexx Xtreme ermöglicht eine umfassende Personalisierung über eine hochdifferenzierte Benutzer- und Rechteverwaltung. So kann jeder Anwender auf der Startseite personalisierbare Informationspakete (sog. Portlets) individuell anpassen. Auch ist es möglich, über das Portal den Einstieg in die jeweiligen Fachanwendungen, die ein Mitarbeiter für die tägliche Arbeit benötigt, einzubinden.

Anwendungsbereich: Portal Manager

Basisanwendungen

Störungsmeldungen

Diese Anwendung ermöglicht es, Informationen über (aktuelle und zukünftige) Störungen beispielsweise aus dem Bereich der IT oder der Gebäudetechnik deutlich sichtbar auf der Startseite des Portals zu präsentieren. Der Zeitraum, in dem die Störungsmeldung veröffentlicht werden soll, ist frei wählbar.

Anwendungsbereich: IT-Abteilung, zentrale Dienste, Vermieter

Aktuelles

Die Informationen und Dokumente in einem Mitarbeiterportal ändern sich täglich. Die aktuellen Änderungen und Einträge werden personalisiert auf der Startseite angezeigt. Folgende Bereiche sind denkbar: Personalrat, Stellenausschreibungen, Verwaltungsführung, Mitarbeiterinformation, IT, Presse, etc.

Anwendungsbereich: gesamte Verwaltung

Spezielle Anwendungen

Vertragscontrolling

Das Vertragscontrolling ermöglicht einen systematischen Überblick über alle laufenden Verträge, die im Namen der Verwaltung abgeschlossen wurden. Zu jedem Vertrag können zentral Laufzeit, Einspruchsfristen, Prüfperioden, etc. verwaltet werden. Mittels automatischen Hinweisfunktionen (Wiedervorlage) ist so die laufende Kontrolle aller Verträge möglich, zum Beispiel auf eine anstehende Überprüfung der korrekten Leistungserbringung, oder auf Verträge, deren Kündigungsfrist abläuft.

Anwendungsbereich: Controlling / Fachämter

Seminarverwaltung

Das gesamte Angebot von Seminaren und Schulungen wird dargestellt und ist direkt buchbar. Der Kursverantwortliche kann Seminare oder Seminarreihen anlegen. Die Buchung durch die Teilnehmer kann optional an eine Genehmigung durch den Vorgesetzten gekoppelt werden. Weitere Funktionen sind die Übersicht der Teilnehmerzahl, eine Warteliste sowie die Möglichkeit, die Teilnehmer über Änderungen oder die Stornierung eines Angebots zu informieren.

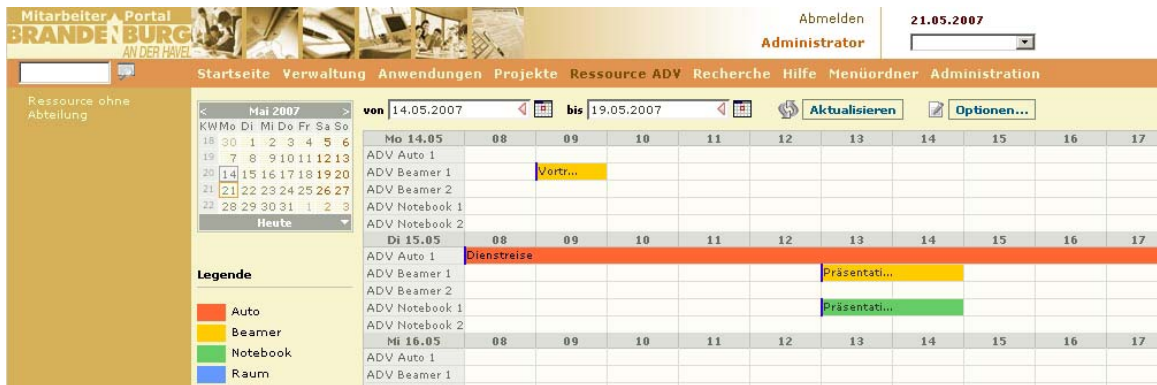
Anwendungsbereich: Personal, gesamte Verwaltung

Spezielle Anwendungen

Ressourcenverwaltung

Abhängig von den Benutzerrechten werden dem jeweiligen Mitarbeiter alle Ressourcen angezeigt, die er buchen darf. So können alle Ämter ihre Ressourcen (Besprechungsraum, Präsentationslaptop, Beamer, Dienstwagen, etc.) pflegen und gleichzeitig detailliert festlegen, wer darauf zugreifen darf.

Anwendungsbereich: gesamte Verwaltung



Fördermittelverwaltung

Die Anwendung dient dem Controlling und der Unterstützung der Verwaltung städtebaulicher Fördermittel. Hier wird detailliert erfasst, für welche Maßnahmen von welchen Fördermittelgebern welche Mittel wann wofür ausgegeben wurden. Auch ist jahresübergreifend ersichtlich, welche Mittel jeweils noch vorhanden sind. Ein hoher Mehrwert wird durch die Erstellung statistischer Auswertungen vor allem zu Reportingzwecken gegenüber den Fördermittelgebern erreicht.

Anwendungsbereich: Stadtplanung / Controlling

The screenshot shows the 'Fördermittelverwaltung' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Startseite', 'Verwaltung', 'Anwendungen', 'Projekte', 'Ressource ADV', 'Recherche', 'Hilfe', 'Menüordner', and 'Administration'. Below this is a search bar and a date range selector. The main area shows a search form for 'Maßnahmen und Buchungen' with filters for 'Förderprogramm', 'STUB Schwerpunkt', and 'STUB Gebietskategorie'. Below the search form, there are tabs for 'Stamm', 'Ansichten', 'Dokumente', 'Förderung', and 'Buchungen'. The 'Buchungen' tab is active, showing a detailed view of a booking for 'Land Brandenburg Denkmalschutz' with fields for 'Empfänger', 'Rechnungsdatum', 'Betrag', 'Skonto', 'Rabatt', 'Sicherungsseinh.', 'Enthalten MwSt.', and 'Auszahlungsbetrag'.

City & Bits GmbH
 Schönhauser Allee 6 - 7
 10119 Berlin
 Telefon: +49 (0)30 405055-0
 Telefax: +49 (0)30 405055-29
 www.cityandbits.de